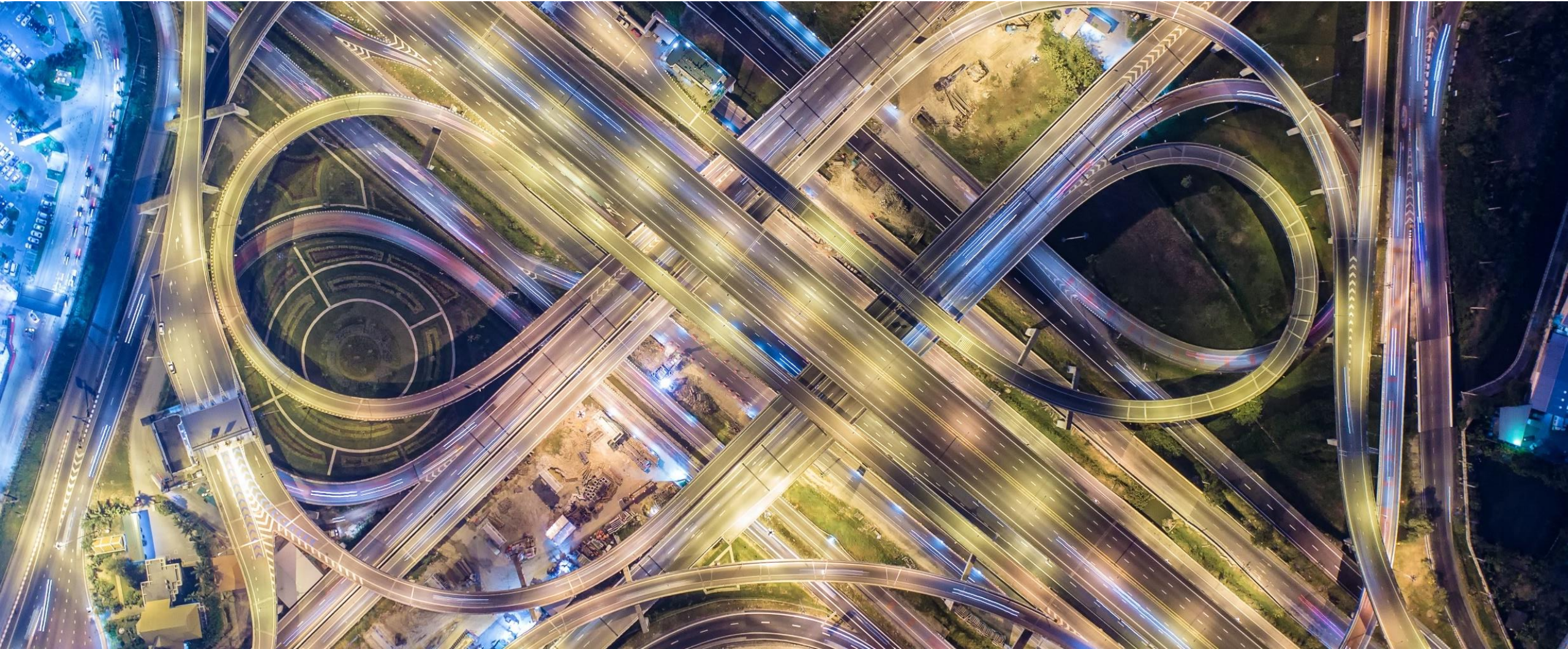




Innovate your mobile data capturing

Solutions for Retail, Transport & Logistic, Production & Field Service



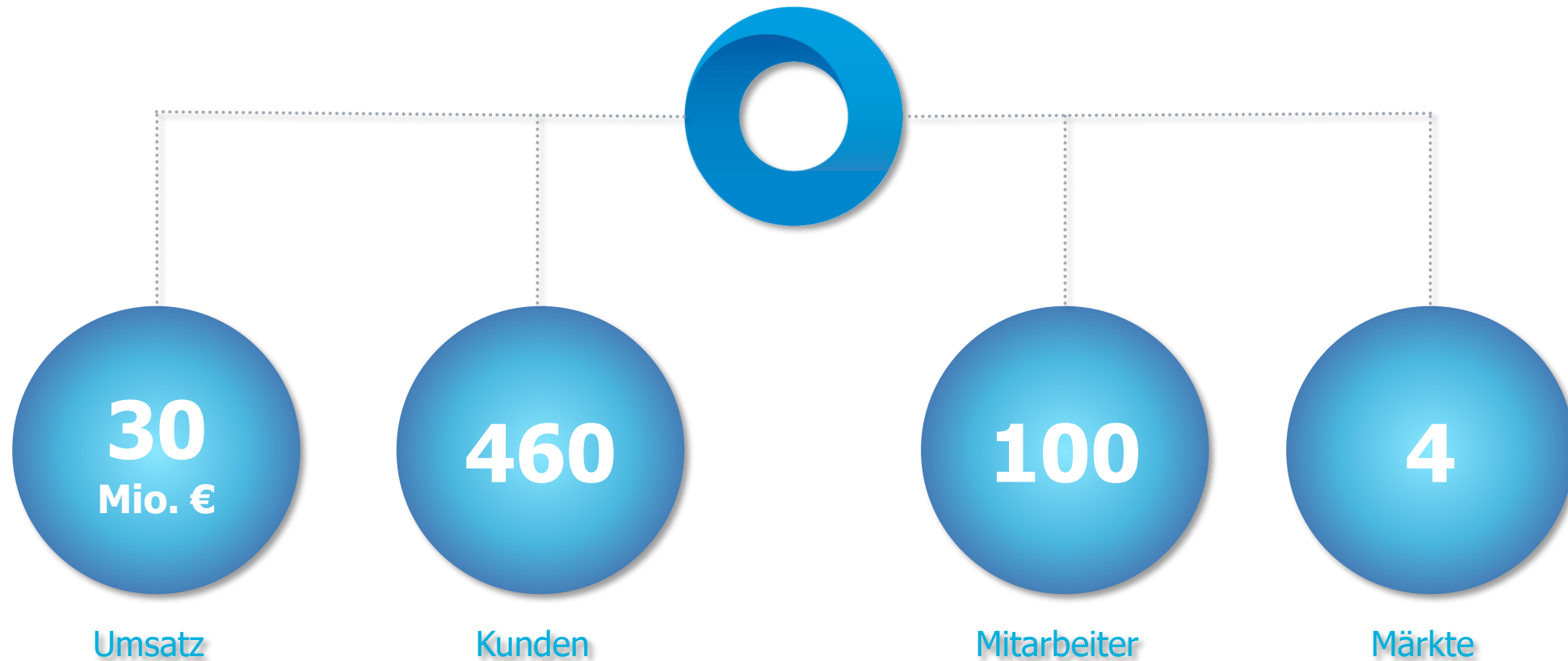
Circlon | group



**Das Unternehmen –
Zahlen & Fakten**

Einige Zahlen. Eine Einheit.

Die Circlon | group



Circlon | group

Ihr effizienter Partner für die Welt der mobilen Datenerfassung.

Experten für Software, Hardware und Wi-Fi entwickeln, unter dem Dach der Circlon |group, innovative Lösungen für die Transport-, Logistik-, und Einzelhandelsbranche, sowie für Industrie, Produktion und Außendienst.

Von mobilen Anwendungen, über Managed Services, bis hin zum vollständigen Lebenszyklusmanagement.



#CIRCLON

#OnePlatform



Circlon | Operate

Transparenz, Übersichtlichkeit
und die Möglichkeit, Ihre IT-
Asset-Daten effektiv zu nutzen



Cloud



Circlon | Track & Trace

Mobile Datenerfassung und
intelligente Verfolgung von
Waren während des Transports



Circlon | Track & Trace

#OnePlatform

OPERATE

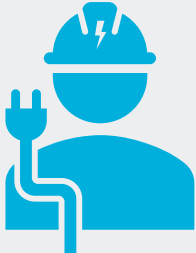
Ihr Business



Logistik



Retail



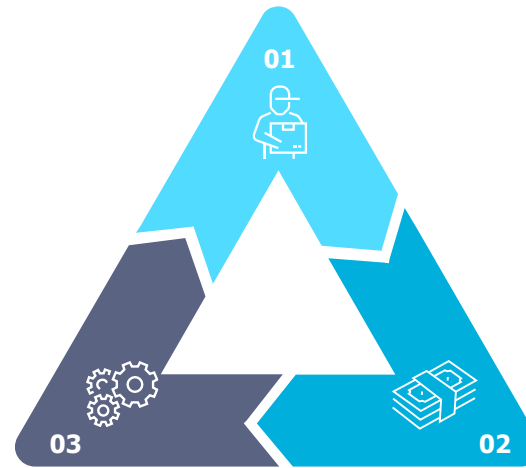
Field Service

Herausforderungen unserer Kunden

01 CTO/CEO

Zu viele Geräte gehen verloren, sind defekt oder inaktiv

Wo sind meine Geräte?
In welchem Zustand befinden sie sich?
Wie sieht unser Gerätebestand aus?
Können wir Spitzenauslastungen bewältigen?
Sind unsere Beschäftigten zu jeder Zeit mit der richtigen Hardware ausgestattet?
Wie wirken sich Ausfallzeiten auf das Geschäft aus?



02 CFO/ Finanzen und Einkauf

Kosten minimieren

Wie performant sind meine SLAs?
Verschenden wir Investitionen oder verursachen wir unnötige Kosten?
Ziehen wir eine Wertschöpfung aus unserem Einsatz?

03 Benutzer & IT

Die Beschäftigten können ohne funktionierende Hardware nicht arbeiten.

Warum werden so viele Geräte zurückgesandt, ohne dass ein Mangel gefunden werden kann?
Kann ich meine RMA-Prozesse weniger komplex und dafür transparenter gestalten?
Wie erreiche ich mehr Effizienz bei der Bereitstellung/Rücksendung von Geräten in Spitzenzeiten?
Wie vermeide ich die Verschwendung von Ressourcen für redundante Prozesse?
Kann ich meine IT-Lösungen konsolidieren und das Reporting schneller und einfacher gestalten?

Effizientes Asset-Management und wertvolle Erkenntnisse



Visibility

Den Standort und Zustand Ihrer Geräte und IT-Assets stets im Blick



Uptime

Reduzierung personeller Ausfallzeiten



Simplification

Automatisierung zeitaufwändiger manueller Prozesse



Intelligent Insight

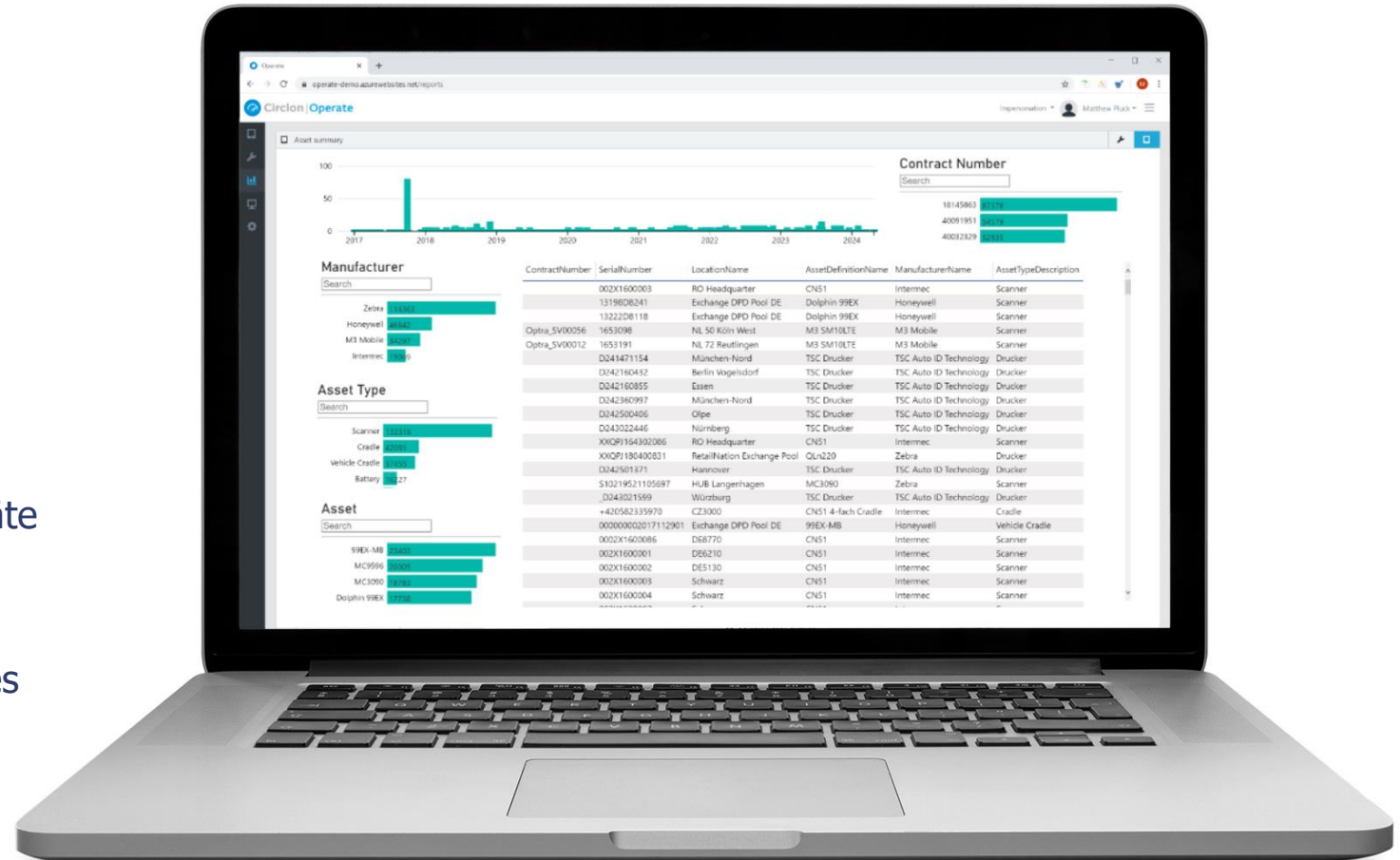
Ermittlung von Trends in Ihrem Gerätemanagement

Effizientes Asset-Management und wertvolle Erkenntnisse

Visibility

Den Standort und Zustand Ihrer Geräte und IT-Assets stets im Blick

- Zentraler Zugangspunkt für Assets und Geräte
- Transparenz der Service-Level-Agreements Ihrer prozessbeteiligten Anbieter
- Schnelle Lokalisierung und Statusabfrage des gesamten mobilen Geräte-Pools nach Standort, Modell oder benutzerdefinierter Suche
- Kosteneinsparung durch Reduzierung der Anzahl gestohlener oder verloreener Geräte

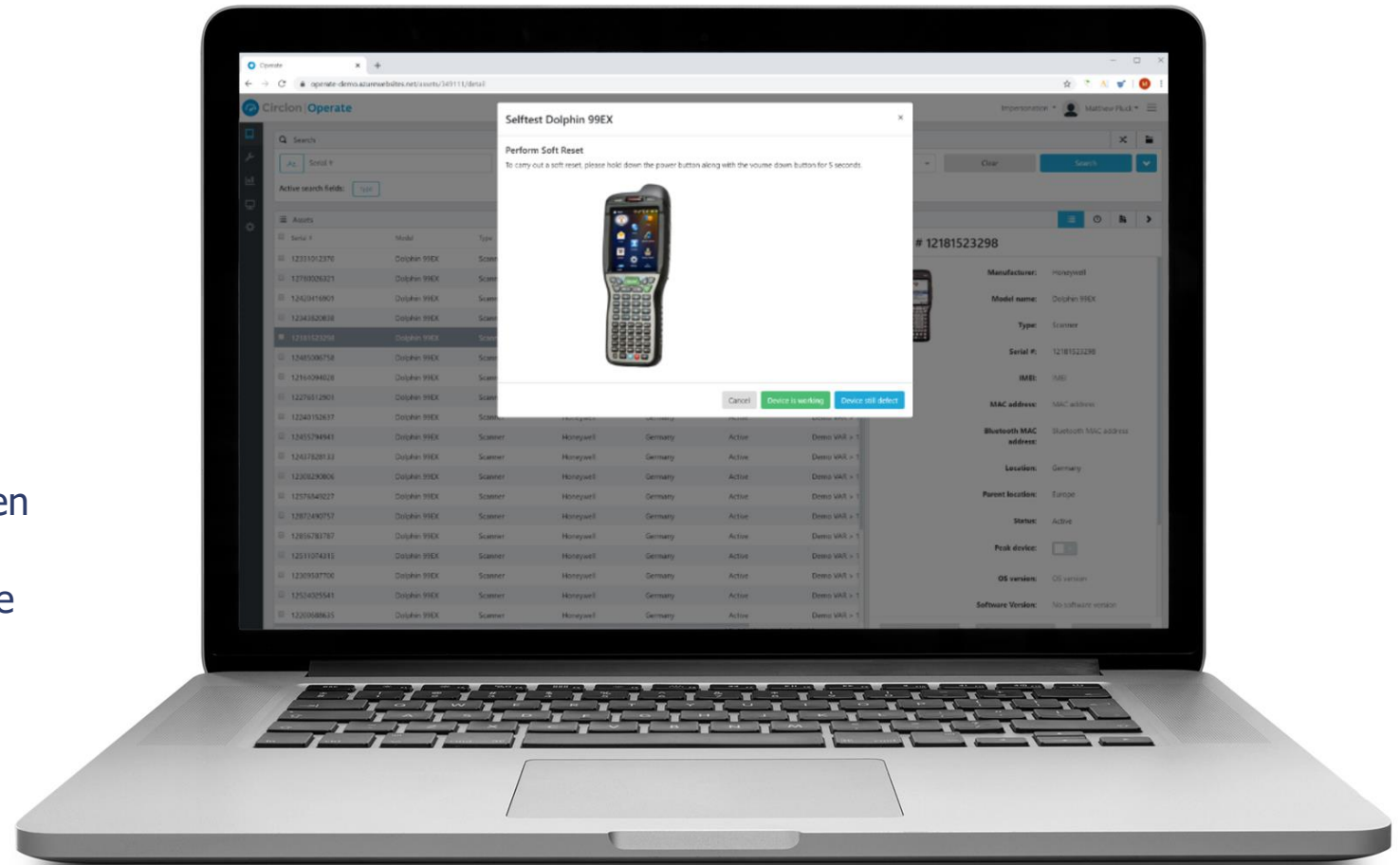


Effizientes Asset-Management und wertvolle Erkenntnisse

Uptime

Reduzierung
personeller
Ausfallzeiten

- Proaktive Geräteverwaltung des verfügbaren Gerätepools für maximale Betriebszeit
- Erhöhung der Anzahl einsatzbereiter Geräte durch Reduzierung der RMA „ohne Mängelbefund“
- Einsatz des „Self-Triage-Tools“ zur Verbesserung des Diagnose- und Reparaturprozesses aufgrund zügiger Entscheidung über die nächsten Schritte

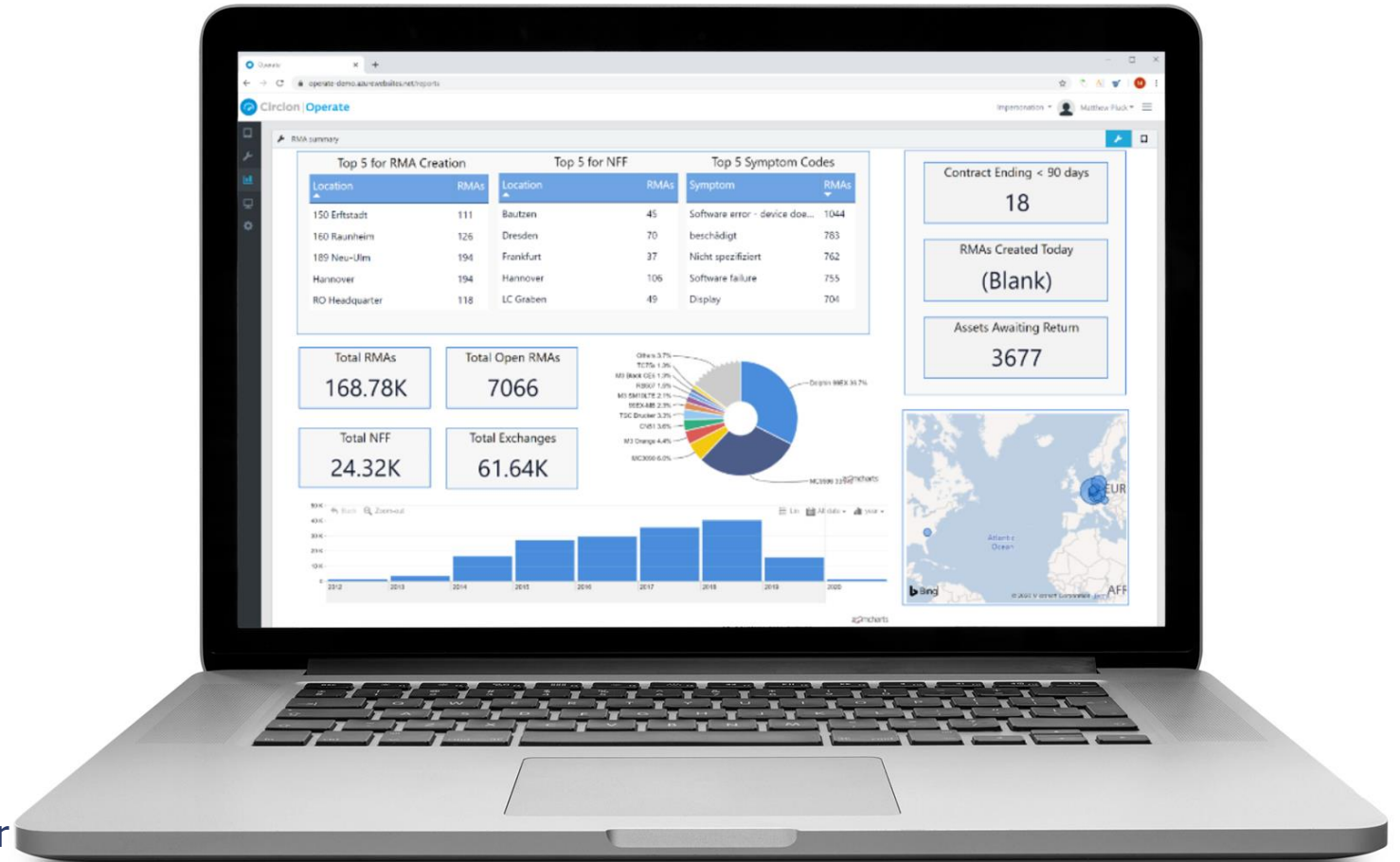


Effizientes Asset-Management und wertvolle Erkenntnisse

Simplification

Automatisierung
zeitaufwändiger
manueller Prozesse

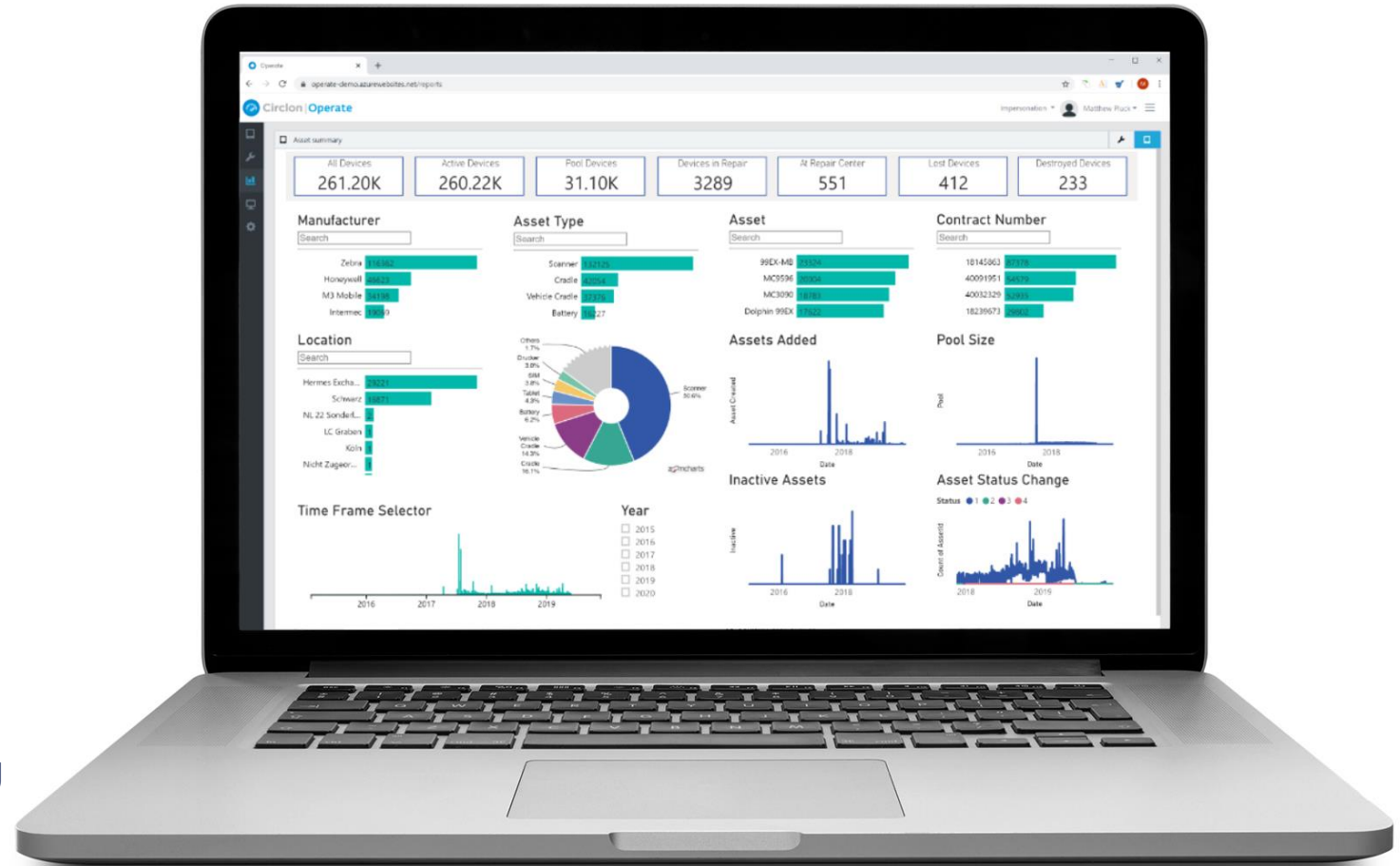
- Automatisiertes Service Management und Tracking, Rollout und Staging der Geräte sowie Sendungsverfolgung
- Schnelles und einfaches Prozessmanagement, unabhängig von Anbieter oder Reparaturstandort
- Reduzierung von Inkonsistenzen durch Konsolidierung und Integration heterogener Systemdaten



Effizientes Asset-Management und wertvolle Erkenntnisse

Intelligent Insight

Ermittlung von Trends in Ihrem Asset-Management



- Intelligentes Reporting erkennt die „Pain Points“, z.B. Einsatzorte mit einer überdurchschnittlich hohen Anzahl an Rücksendungen
- Erkennung von Trends mit Hilfe von detaillierten Gerätedaten zur Identifizierung und Behebung von Fehlern
- Problemlose Überführung der Daten für weitere Analysezwecke bzw. in dynamische Dashboards

Herstellerunabhängiges Asset-Management

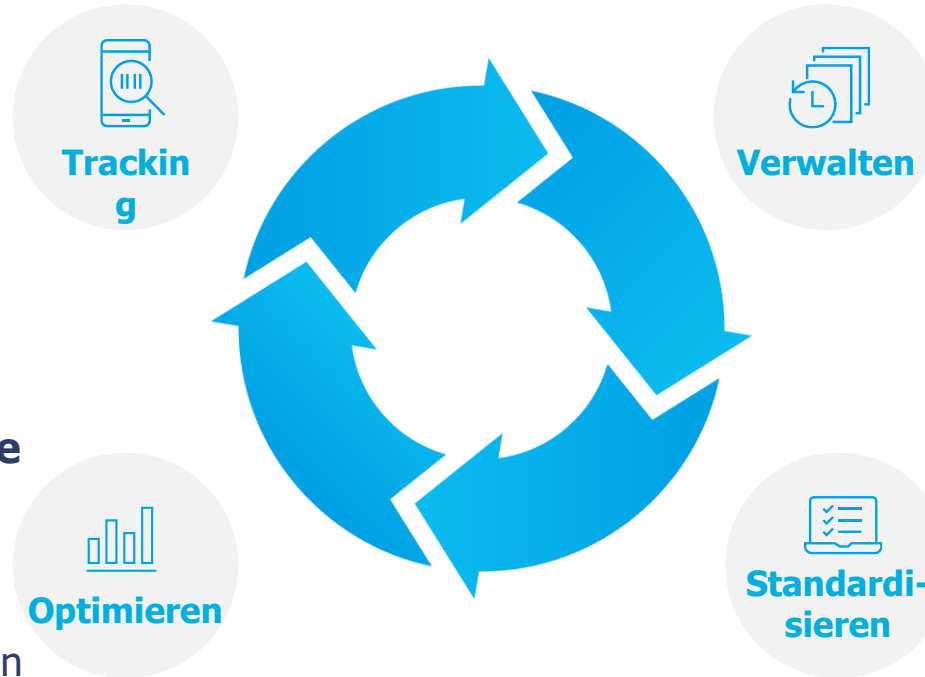
Minimierung der Anzahl verlorener mobiler Geräte

- Transparenz und Kalkulierbarkeit
- Echtzeit-Reparaturstatus

Workflow-Analyse der Geräte

Rentabilität erhöhen

- Reduzierung von Rücksendungen ohne Mängelbefund
- Richtig dimensionierter Ersatzgerätepool
- Sinnvolle Lokalisierung der Geräte



Verwaltung und Standardisierung von Prozessen

Kostenreduzierung

- Operativer Workflow für mobile Geräte
- Sicherstellung von SLAs
- Maßgeschneiderte Möglichkeiten zur Prozessoptimierung

Effizienz verbessern

- Konsolidierte RMA-Prozesse
- Zentrale Kontrolle von Liefermethoden
- Individuell konfigurierbare Prozesse

#CIRCLON | OPERATE



Funktionen

- Asset Management
- Service Management
- Servicevertrag Management
- Austauschpool Management
- Multilingualität und Individualisierung
- Management und Repräsentierung der Organisationsstruktur
- Benutzer und Rollen Management
- EMM und MDM Konnektivität
- Standardisiertes Berichtswesen
- Generierung von Versandetiketten



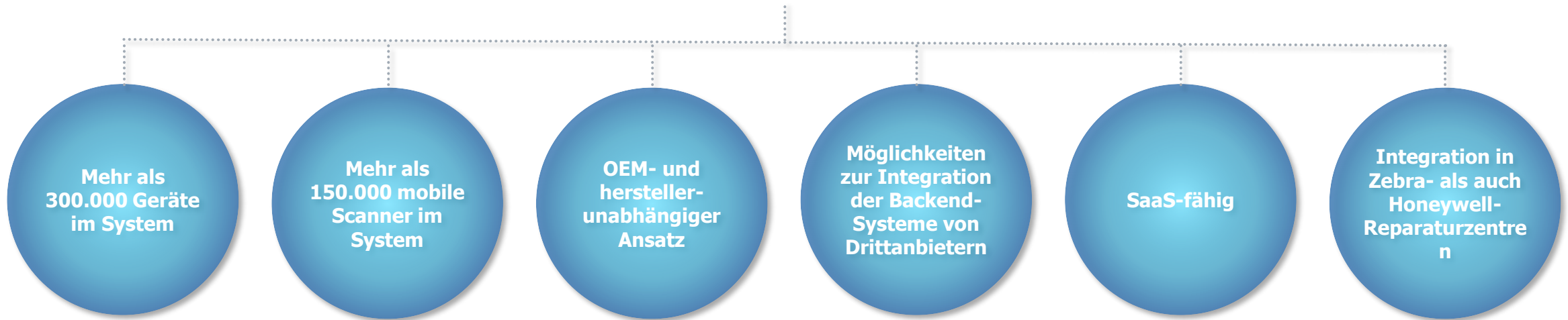
Vorteile

- Skalierbar und DSGVO-konform
- Optimiert für alle Endgeräte
- Hersteller unabhängig
- Verwaltung von allen Gerätetypen sowie Peripherie
- Echtzeitnaher Datenaustausch mit Reparatur-Standorten
- Standardisierung der Serviceprozessen standortübergreifend
- Anbindung an den gängigen Spediteuren
- Individuelle BI Dashboards
- Benachrichtigungen und Alarm
- Einbettung in der bestehenden IT Landschaft

#CIRCLON | OPERATE



Circlon | Operate



#CIRCLON | OPERATE – ROADMAP

- Confirm (swap or repaired) device received
- Mobile RMA App
- Generic Shipping label integration
- Geofencing and Automated Relocation
- Asset Multiple Contract Management

Q1/21

Q4/20

- **IoT Platform Integration**
- **Mobility Connect Integration (MDM)**
- **Customizing (Layout – Logo, Colors etc.)**
- Onsite Repair for fixed Assets
- Notifications and Alert Dashboard

Circlon | TRACK & TRACE

#OnePlatform

TRACK & TRACE



#CIRCLON | Track & Trace



Funktionen

- Multilingualität
- Schnittstellenmodule (SAP, MQ, WAMAS, COS etc.)
- Databaseless
- Dynamisches MAP Modul
- Benutzerverwaltung
- Fahrzeugverwaltung
- Kundenverwaltung
- Monitoring T & T
- Reporting
- BI Modul
- Revisionsicher
- Archivierung
- RTA (Echtzeitdaten, GPS)
- 5G Ready



Vorteile

- Echtzeit-Lieferverfolgung - bietet Transparenz und Einblick
- Sichtbarkeit der Waren, die ins Lager zurückkehren
- Zentrale Sicht auf Prozesse und Nachverfolgung, Optimierung der Ressourcen und Verbesserung der Zufriedenheit der Endbenutzer
- Sichtbarkeit der Retouren
- Kundenspezifische Berichterstattung und Einblicke verfügbar
- Zeitsparende integrierte Navigation und Routenplanung
- Verbesserte Meldung von Zustellungsanomalien: Verkehr, Verspätung beim Laden

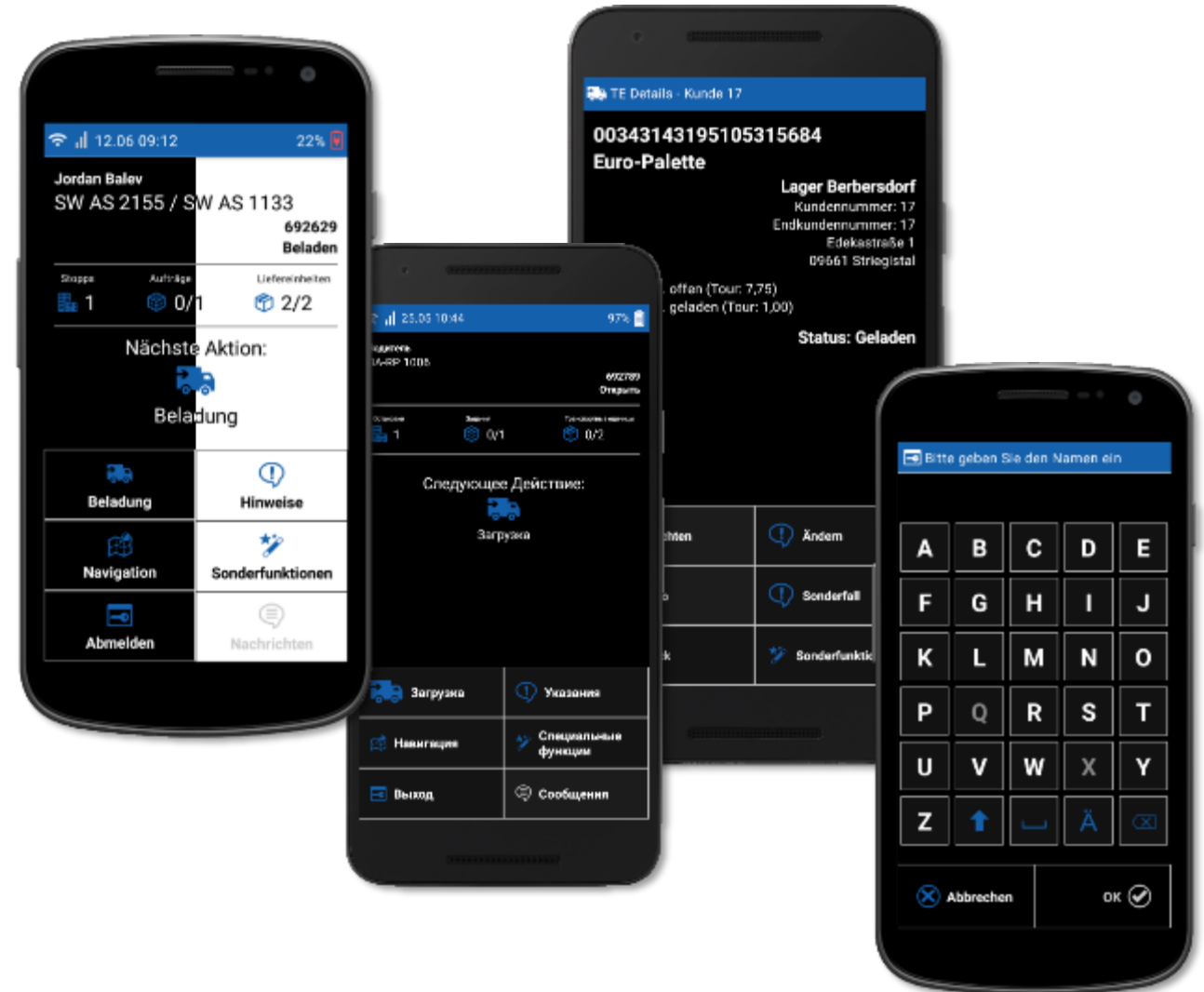
FUNKTIONEN & FÄHIGKEITEN IM DETAIL

Native Hardware-Interfaces (auch für z.B. Zebra, Honeywell (Android & iOS etc.)):

- Scanner
- Camera
- NFC
- Bluetooth
- Wifi/Mobile Daten
- TTS (Text To Speech)
- GPS
- PowerManager
- Vibration
- Sound
- ...

Generelle Funktionalitäten:

- noSQL Daten-Haltung (Flexibilität/Mandant)
- Multi-Mandanten-fähig (Modules & Flavours)
- RTA Management
- Touren-Management (auch im Zusammenhang mit RTA)
- DPG/EPG
- Sprachauswahl
- Tag/Nacht-Modus (Themes generell)
- Wifi-Management
- Device-Connections (Bluetooth & NFC), z.B. Drucker
- Foto-Management





Circlon | Track & Trace

**#OnePlatform
OPERATE
&
MOBILITY CONNECT**

#CIRCLON | Mobility Connect / MDM

Feature	Circlon Mobility Connect	Fully device management
Block users' access to consumer Play Store	✓	✓
Control which apps are available to users in managed Google Play store	✓	✓
Configure managed applications remotely	✓	✓
Configure always on VPN remotely	✓	✓
Configure device encryption remotely	✓	✓
Configure passcode requirements	✓	✓
Deny screen captures	✓	✓
Deny the use of camera	✓	✓
Deploy apps silently	✓	✓
Deploy contact information	✓	✓
Deploy files to the devices	✓	✓
Perform remote wipe for the profile/entire device	✓	✓
Prevent data roaming	✗	✓
Prevent file transfer over USB	✗	✓
Prevent the use of text messaging (SMS)	✗	✓
Prevent users from performing a factory reset	✗	✓
Prevent users from mounting external media to the device	✗	✓
Prevent Wi-Fi, Bluetooth or tethering configuration	✗	✓
Set up devices automatically using Android Zero-touch	✗	✓
Supports Samsung Knox Mobile Enrollment	✗	✓

Vertrauen

Kunde

Führende Unternehmen in den Bereichen Einzelhandel und Transport & Logistik vertrauen bei der Verwaltung ihrer Geräte auf Circlon | Operate.

Lieferant

Führende Hersteller, EMM-Anbieter und Systemintegratoren wählen uns als Partner für die Bereitstellung bewährter, zuverlässiger Lösungen.

Circlon | group

Ihr Partner in der Welt der mobilen Datenerfassung

**Danke für die Aufmerksamkeit!
Fordern Sie jetzt Ihre
kostenlose Demo an:
<https://circlon.de/loesungen>**

