



Ein Re-Seed Venture der  
FIEGE Logistik Stiftung



**ANGEL** **bringt's**

**Die neue Definition des Lieferversprechens.**

Warum auch Weihnachten Spaß machen kann...

**Ihr Paket ist da!**  
 CO<sub>2</sub>-neutraler Paketversand. Für alle Pakete.  
 Sehr geehrte(r) Frau/Herr/Firma Rück-Gang  
 Leider haben wir Sie am 17.10 um 17:30 Uhr nicht angetroffen.  
 Anzahl Paket(e): 1  
 Ihr(e) Paket(e) wurde(n) zugestellt bei 05.16.2  
 gemäß Vollmacht hinterlegt: **M M LAND**  
 Leider konnten wir das Paket/die Pakete nicht abholen.  
 Wir kommen am nächsten Werktag (Mo.-Fr.) wieder zu Ihnen.  
 Sollten Sie auch am nächsten Tag nicht erreichbar sein, können Sie uns eine Vollmacht / Abstellgenehmigung erteilen (unter [www.neuzustellung.de](http://www.neuzustellung.de) oder auf der Rückseite).  
**Wunschzustellung per Klick oder Scan!**  
 Unser Internetportal steht Ihnen kostenlos zur Verfügung.  
[www.neuzustellung.de](http://www.neuzustellung.de)  
 Sagen Sie uns einfach, wie es Ihnen am besten passt. Außer der Angabe einer Uhrzeit ist fast alles möglich.  
 Oder rufen Sie uns an: 0900 1 373 400\*, Mo.-Fr. 7.00 bis 18.00 Uhr \*59 Ct./Min. a. d. dt. Festnetz, Mobilfunkpreise deutlich abweichend.  
 2. Zustellversuch  2. Abholversuch  
 Bitte stimmen Sie mit uns einen Tag für die nächste Zustellung/Abholung ab. Ihr(e) Paket(e)/der Abholauftrag wird/werden für Sie 7 Kalendertage vorgehalten.  
 3. Zustellversuch  
 Es erfolgt keine weitere Zustellung. Sie können Ihr Paket am nächsten Werktag (Mo.-Fr.) jedoch gerne bei uns abholen. Bitte bringen Sie dazu diese Benachrichtigung, Ausweispapiere und gegebenenfalls eine schriftliche Vollmacht des Empfängers mit.  
 Ihr Paket ist ein Nachnahmepaket - Betrag: \_\_\_\_\_ EUR  
 Bitte halten Sie den Betrag passend  in bar oder  als Verrechnungsscheck bereit. EC/Kreditkartenzahlung ist leider nicht möglich.  
 Barcode: PIN P00166147363N  
 Paketscheinnummer (nur bei Tour ohne MDE)

**Ihre Sendung ist da!**  
 Ihre geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, leider war es heute nicht möglich, Ihnen Ihre Sendung(en) zuzustellen.  
 Sie haben folgende Möglichkeiten:  
 Abholort: Ihre Sendung wurde an einen anderen Abholort überlegt. Wird Ihnen Abholort vorschlagen? Sprechen Sie doch einfach Ihren Zusteller an.  
 Nachbarn: Ihre Sendung liegt bei Ihren Nachbarn. 110000 Fullmann Platz  
 Abgabe: Ihre Sendung ist in Ihrer Hand und kann ab dem nächsten Montag ab \_\_\_\_\_ Uhr abgeholt werden.  
 Paketstation: Ihre Sendung liegt in der NAHSTATION. Die Abholung ist möglich.  heute ab 18 Uhr  am nächsten Werktag.  
 2. Zustellversuch: Leider war der von Ihnen gewünschte Termin nicht erfolgreich. Bitte halten Sie Ihre Sendung für Sie 7 Kalendertage vorgehalten.

**UPS InfoNotice<sup>SM</sup>**  
 EMPFÄNGER A UHRZEIT 17:30 DATUM 17.10  
 Heute haben wir versucht, eine Sendung bei Ihnen zuzustellen/abzuholen.  

Zustellung	Abholung	Versender
<input checked="" type="checkbox"/> 1. Versuch	<input type="checkbox"/> 2. Versuch	<input type="checkbox"/> LETZTER VERSUCH

 Die Sendung wurde für Sie hinterlegt bei:  
 Name \_\_\_\_\_  
 Adresse L 2X  
 Bemerkung \_\_\_\_\_  
 Sie haben folgende Möglichkeiten:  
 a) Selbstabholung/-anlieferung ist in Ihrem zuständigen UPS Center innerhalb von 5 Tagen ab dem heutigen Tag möglich. Wünschen Sie eine Selbstabholung am selben Tag, so rufen Sie bitte die auf der Rückseite angegebene Rufnummer an. Alternative Orte für Selbstabholung/-anlieferung finden Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com). Für Selbstabholung/-anlieferung müssen Sie sich ausweisen können.  
 b) Zustellung/Abholung an einem anderen Tag. Kostenfreie Zustellung/Abholung innerhalb der nächsten 5 Arbeitstage.  
 c) Zustellung/Abholung an eine/r Alternativadresse. Kostenfreie Zustellung/Abholung an/von eine/r Alternativadresse in Deutschland.  
 d) Einmalige Vollmacht. Bevollmächtigen Sie UPS, die Sendung gemäß Anweisung an einer Alternativadresse hinterlassen. Weitere Einzelheiten sowie ein Vollmachtsformular finden Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com).  
 Wenn Sie sich für Option a-c entscheiden, können Sie die Zustelländerung unter [www.ups.com](http://www.ups.com) veranlassen. Geben Sie dazu die InfoNotice Nummer im Feld "Kontroll- oder InfoNotice-Nummern" ein.  
 Wenn Sie keine der o.g. Alternativen wählen und wir keine Nachricht von Ihnen erhalten, planen wir unseren nächsten Zustell-/Abholversuch am:  
 MO  DI  MI  DO  FR

**Wichtige Nachricht**  
 Sehr geehrte Frau, sehr geehrter Herr \_\_\_\_\_  
 leider haben wir Sie heute nicht persönlich angetroffen.  
 Wir wurden mit der  Zustellung von A  Abholung von \_\_\_\_\_ Sendung(en) beauftragt.  
 Es war uns möglich, Ihre Sendung(en) bei einem Ihrer Nachbarn für Sie abzugeben. Sie befindet sich bei:  
Leider Keiner zuhause!  
 Name \_\_\_\_\_  
 Straße/Wohnung 0172 \_\_\_\_\_  
 Ihre Sendung(en) wurde(n) Ihrer Vollmacht entsprechend abgestellt.  
 Wir haben Sie mehrfach nicht angetroffen. Ihre Sendung geht zurück an den Absender.  
 Datum/Uhrzeit 25.10.16 Unterschrift Zusteller \_\_\_\_\_ Tour-Nr. \_\_\_\_\_  
 Barcode: 44 16 79 44 43

**Deutsche Post**  
**IHRE SENDUNG IST DA!**  
 Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, leider war es heute nicht möglich, Ihnen Ihre Sendung(en) zuzustellen.  
**7 Werktage für Sie aufbewahrt!**



...oder auch nicht!  
 Der Empfänger übernimmt die letzte Meile.



## Was der deutsche Onlineshopper heute erwartet

# 67%

Sagen, dass  
**Convenience** der  
**wichtigste Faktor** beim  
Onlinekauf ist

# 87%

Der Deutschen erwarten  
eine Zustellung an der  
**eigenen Haustür**

# 30%

Wünschen sich eine  
**Zustellung** an einem  
**Wunschtag**

# Unsere Lösungen

Convenience Delivery in den deutschen Metropolregionen.

**ANGEL** bringt's  
myTime

Persönliche Wunschzeit

**ANGEL** bringt's  
Same Day

Zustellung heute noch

**ANGEL** bringt's  
myReturn

Stressfrei und schnell

# Eine Reise durch das ANGEL Netzwerk

Unser Produktionsmodell die perfekte Lösung für eCommerce und Stationärhändler:



## Regionaler Pickup bei Local Stores

Taggleiche Zustellung bei Abholung bis 16 Uhr



## National Linehaul mit late cut off

Taggleiche Zustellung bei Einspeisung bis 7 Uhr



Mit unseren Partnern erreichen wir 27 % der Bevölkerung

# Differenzierung

durch einen einzigartigen Zustell Ansatz mit „On-Demand“ Lieferung mit Fokus auf...

## Nachhaltigkeit



Zunehmende Anzahl von **E-Fahrzeugen**

und Zustellperformance von **>98%** beim **ersten Zustellversuch**

führen zu deutlichen **CO2 Reduktionen**

## Customer Convenience/ Control



Kunde definiert Zustellzeit: **Same Day, Next Day** oder **Wunschtag** und **Wunschzeit**

**Kurzfristiger Eingriff** in die Zustellung **möglich** via Notification-Link **ohne Registrierung**.

## Sonderlösung



Handling von **Mehrwegverpackung**

und auch **unverpackter Versand** in Tüten oder Waren mit Überlängen(2m Länge) **machbar**.

# Die Magie von ANGEL





# Mehr erwarten statt nur zu warten.

**Jonas Wentz, Director of Sales**  
+49 151 612 632 38 | [jonas.wentz@fiege.com](mailto:jonas.wentz@fiege.com)

**Axel Niessner, CEO**  
+49 1511 8856 303 | [axel.niessner@fiege.com](mailto:axel.niessner@fiege.com)

## **Hamburg**

Digital Hub Logistics Hamburg  
St. Annenufer 2, 20457 Hamburg

## **NRW**

Fiege Logistik Stiftung & Co KG  
Joan-Joseph-Fiege-Straße 1, 48268 Greven