



# Business Intelligence - Einsatzmöglichkeiten von datengetriebenen Lösungen im Bereich Intralogistik

- Senior BI Specialist
- Akademischer Hintergrund: M.Sc. BWL mit analytischem Schwerpunkt
- Beruflicher Fokus: automatisiertes Reporting & Datenanalysen
- Erfahrungen
  - Marktforschungsinstitut
  - Mediaagentur
  - IT-Beratung
  - E-Commerce
  - Intralogistik
- Schnittstelle zwischen Management & Operativem Geschäft



- 1 Aktueller Branchentrend
- 2 Was ist & bezweckt Business Intelligence (BI)?
- 3 Wann & wozu lässt sich BI im Bereich Intralogistik einsetzen?
- 4 Was wir empfehlen
- 5 Datengetriebene Lösungen aus dem Microsoft-Universum
- 6 Showcase: Ferag customized Projektmanagement-Tool



# Aktueller Branchentrend: das Geschäft wird beratungsintensiver ferag...

## Steigender Automatisierungsgrad

- Konkurrenzdruck
- Steigende Kosten
- Veränderte Risiken durch Globalisierung



## Komplexität

- Diversität an Lösungen
  - Innovationsgrad  
(ferag allein: > 9.000 Patente in knapp 60 Jahren)
  - Anspruchsvollere Gesamtlösungen
- Kunde: Durchblick & konkrete Bedürfnisse zunehmend unklar



Neben Herstellung & Vertrieb sehen sich Anlagenanbieter auch einem **zunehmenden Bedarf nach intensiven Beratungsleistungen** gegenüber.

Der Kunde verlangt eine schnelle, aber professionelle Beratung.  
**Effizient geht dies nur mit Business Intelligence (BI).**

# Was ist & bezweckt Business Intelligence (BI)?

ferag...

## Definition

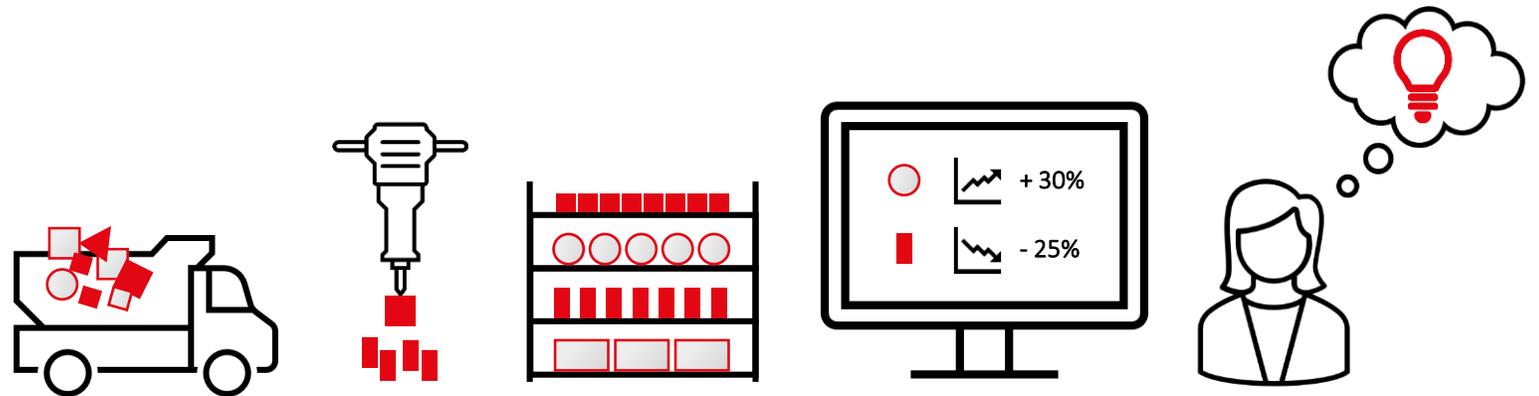
Technologien, Prozesse & Tools, die dem Anwender durch eine intelligente Nutzung von Daten dabei unterstützen, bessere (Geschäfts-)Entscheidungen zu treffen

## Zweck

- Transparenz schaffen
  - Erkenntnisse gewinnen
  - Handlungsempfehlungen ableiten
- Monetär profitieren

## Was verbirgt sich genau dahinter?

- Daten sammeln (bzw. aus den verschiedenen operativen Systemen extrahieren)
- Daten aufbereiten (z. B. formatieren, logisch gruppieren)
- Daten zusammenführen (im Data Warehouse)
- Daten visualisieren (Berichte)
- Daten auswerten



## In der Planungsphase von Projekten (konzeptionell)

- geschäftsmodellorientierte Anlagenkonfiguration
  - Orderanalyse
  - Artikelstrukturanalyse

→ je früher die Planung, desto weniger Probleme im späteren Verlauf



## In der Umsetzungsphase von Projekten (operativ)

- Projektmanagement
  - Projektfortschrittstracking
  - Risiko-Monitoring
  - Controlling-Reporting



## Jederzeit, projektübergreifend (strategisch)

- Management-Reports
  - Performance-Monitoring (Vergleich von Projekten, Geschäftssegmenten, Regionen)
- Lessons Learnt

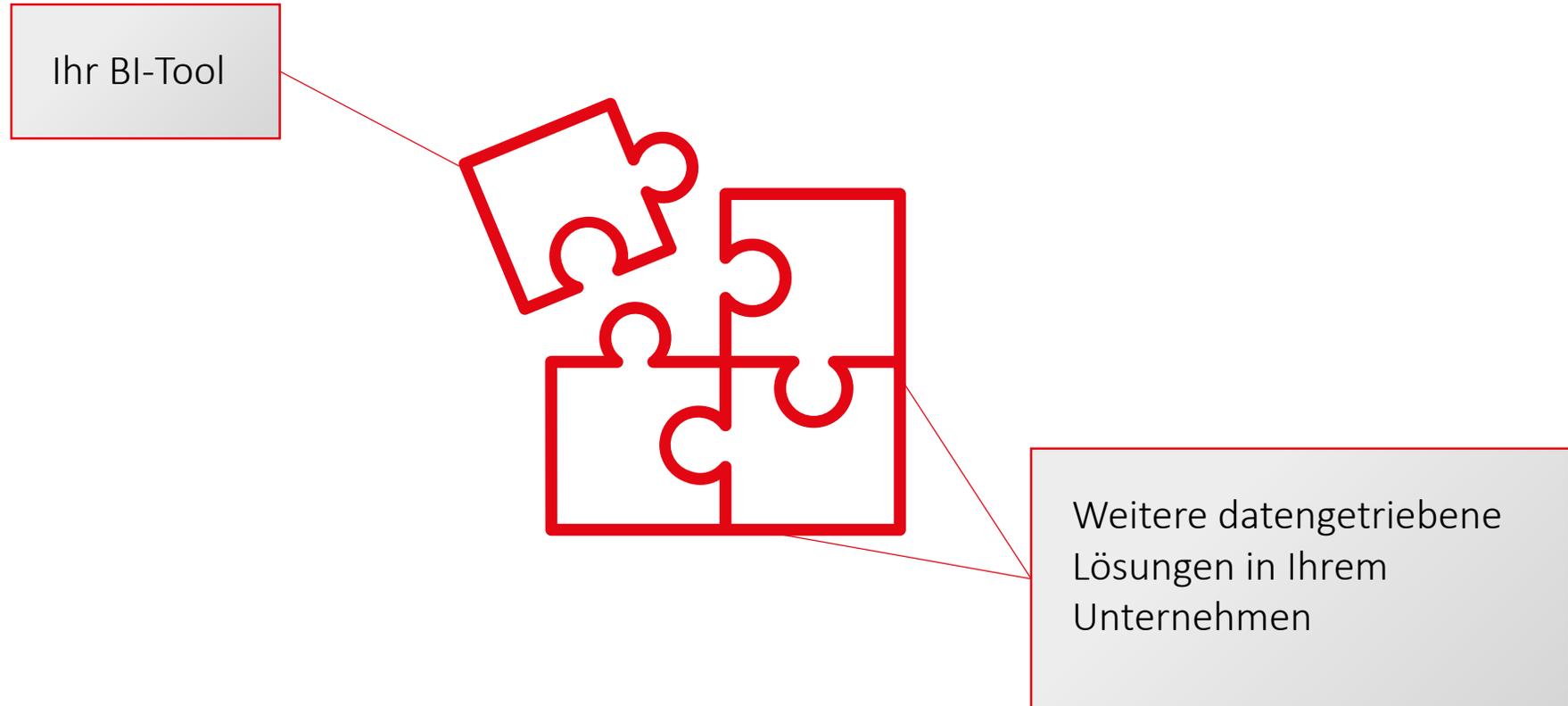
→ Identifikation von Erfolgs- und Misserfolgstreibern

→ Adaptieren & Optimieren



# Was wir empfehlen: einen holistischen Ansatz

ferag...



Ihr BI-Tool

Weitere datengetriebene  
Lösungen in Ihrem  
Unternehmen

# Diese datengetriebenen Lösungen aus dem Microsoft-Universum **ferag**... können Sie miteinander kombinieren

## Power Apps



- Benutzerdefinierte Apps erstellen
- geeignet für strukturierte Datenerfassung & -ausgabe
- **Bsp.:** App zur Qualitätssicherung
  - Checkliste & Dokumentation von Inspektionen

## Power Automate



- Workflows automatisieren
- Z.B. Automatisierung von
  - Datenablage /-archivierung
  - Benachrichtigungen
  - Genehmigungsprozessen
- **Bsp.:** Benachrichtigung bei niedrigem Lagerbestand

## Power BI



- Dashboards/Berichte erstellen
- KPI-Monitoring
- **Bsp.:** Messung des Durchsatzes an Artikeln im Zeitverlauf für die Bestimmung der optimalen Puffergröße

# Showcase: Ferag Projektmanagement-Tool

- Tool-Name: OPL (= Open Points List)
- Zentraler Ort zur Dokumentation von u.a.
  - Offenen Punkte/Aufgaben
  - Wichtigen Entscheidungen
  - Risiken
- Personalisierte Eingabemaske (PowerApps)
- Automatisierter Task-Reminder (PowerAutomate)
- Automatisiertes Reporting (PowerBI)

The screenshot shows a Microsoft Lists interface for a list named 'OPL\_SpringfieldFashion'. The table contains the following data:

_ID	Created	Topic Title	Category	Origin / Meeting	Progress	Assigned to (Int...)	Participant/s (I...	Assigned to (Ex...
284	May 24	Video proving performance	Pouch Sorter	Weekly Status Meeting	Completed	Marge Simpson	Bart Simpson	Apu Nahasapeemapetilon
283	September 08	Shelbyville Issue	Design	Homer email 7th Sep	Not started	Bart Simpson	Marge Simpson Homer Simpson	
282	September 06	E-stop & Isolators	Design	Homer email dated 6th Sep	Completed	Marge Simpson	Homer Simpson Bart Simpson	
281	September 06	Equipment and Service Support	Engineering	Homer phone call to Lisa 5th Sep	0-25%	Lisa Simpson	Homer Simpson Marge Simpson Abraham Jebediah Simpson	Apu Nahasapeemapetilon
280	September 04	Lessons Learnt	Project Manage...	Contract review 4th Sep	50-75%	Lisa Simpson	Bart Simpson Marge Simpson	

- Home
- Conversations
- Documents
- Shared with us
- Notebook
- Pages
- OPL\_SpringfieldFashion**
- Site contents
- Recycle bin
- Edit

OP **OPL Presentation** Private group **Following** 2 members

**+ New** Edit in grid view Share Export Automate Integrate ...

Alle Elemente

**OPL\_SpringfieldFashion** ★

_ID	Created	Topic Title	Category	Origin / Meeting	Progress	Assigned to (Int...)	Participant/s (I...)	Assigned to (External)
284	May 24	Video proving performance	Pouch Sorter		Completed	Marge Simpson	Bart Simpson	Apu Nahasapeemapetilon
283	September 08	Shelbyville Issue	Design	Homer email 7th Sep	Not started	Bart Simpson	Marge Simpson Homer Simpson	
282	September 06	E-stop & Isolators	Design	Homer email dated 6th Sep	Completed	Marge Simpson	Homer Simpson Bart Simpson	
281	September 06	Equipment and Service Support	Engineering	Homer phone call to Lisa 5th Sep	(0-25%)	Lisa Simpson	Homer Simpson Marge Simpson Abraham Jbediah Simpson	Apu Nahasapeemapetilon
280	September 04	Lessons Learnt	Project Manage...	Contract review 4th Sep	[50-75%]	Lisa Simpson	Bart Simpson Marge Simpson	
279	September 04	Safety Netting	Design	Contract review 4th Sep	In progress	Marge Simpson	Agnes Skinner	

**Add real-time chat**

Add Microsoft Teams to collaborate in real-time and share resources across Microsoft 365 with your team.

[Add Microsoft Teams](#)

[Return to classic SharePoint](#)

+ New Edit in grid view Share Export

Save Cancel Copy link

OPL\_SpringfieldFashion

_ID	Created	Topic Title
284	May 24	Video proving pe
283	September 08	Shelbyville Issue
282	September 06	E-stop & Isolator
281	September 06	Equipment and S
280	September 04	Lessons Learnt
279	September 04	Safety Netting

ID

\* Topic Title

Category Elemente suchen

Origin / Meeting

Shared with Springfield Fashion

Start date

Due date

Priority Elemente suchen

Progress Elemente suchen

Description / Action

Comments / Update

Decision Taken

Assigned to (Internal) Elemente suchen

Participant/s (Internal) Elemente suchen

Assigned to (External)

Link(s) to doc(s)

Format | **B** / U | | | ...

Add a risk

- Home
- Create
- Templates
- Learn
- My flows
- Approvals
- Solutions
- Process mining
- AI models
- Desktop flow activity
- More

### Three ways to make a flow

Install

#### Start from blank

 <b>Automated cloud flow</b> Triggered by a designated event.	 <b>Instant cloud flow</b> Triggered manually as needed.	 <b>Scheduled cloud flow</b> You choose when and how often it runs.	 <b>Describe it to design it (preview)</b> Describe the flow you want and AI builds it for you.	 <b>Desktop flow</b> Automates processes on your desktop environment.	 <b>Process mining</b> Evaluate and optimize your existing processes and tasks.
---	--	---	---	---	---

#### Start from a template

Search all templates

- Top picks
- Remote work
- Email
- Notifications
- Save to cloud
- Approval

 <b>Follow up on a message</b> By Microsoft Instant 413458	 <b>Schedule a reply</b> By Microsoft Instant 250631	 <b>Save a message to OneNote</b> By Microsoft Instant 129527	 <b>Create a Planner task when a channel post starts with TODO</b> By Microsoft Automated 84932
 <b>Forward emails to a channel</b> By Microsoft Automated 79918	 <b>Notify a team when Planner tasks change status</b> By Microsoft Automated 28641	 <b>Analyze emails sentiment with AI Builder and send results to Teams</b> By Microsoft Automated 26152	 <b>Find a meeting time with sender</b> By Microsoft Power Automate Community Instant 18836
 <b>Create an Asana task from a message</b> By Microsoft	 <b>Post a message to Microsoft Teams when an issue is created in Jira</b> By Microsoft	 <b>Get notified of Github issues assigned to you</b> By Microsoft	 <b>Forward emails to a channel</b> By Microsoft

# PowerAutomate – Automatisierte Reminder zu Aufgaben, die in ferag... den nächsten 3 Tagen fällig sind

✓ If yes

Send Mail - Open task due today!

\*To Assigned to (In... x)

\*Subject Open task due today! ( Due date x )

\*Body

Font 12 B I U [Rich Text Editor Icons]

Hi Assigned to (Internal) DisplayName x .

this is an automatic reminder that your task with the title Topic Title x is due today ( Due date x ).

Cheer up and many greetings,  
Ferabot (the Ferag bot)

Show advanced options ✓

Power Automate

Open task due today! (2023-09-15)

Administrator WRH GI

To [Redacted]

Cc ✓ Maike Mohr; [Redacted]

Retention Policy Exchange-E-Mail\_DE (10 years) Expires 12.09.2033

Fr 15.09

Hi [Redacted],

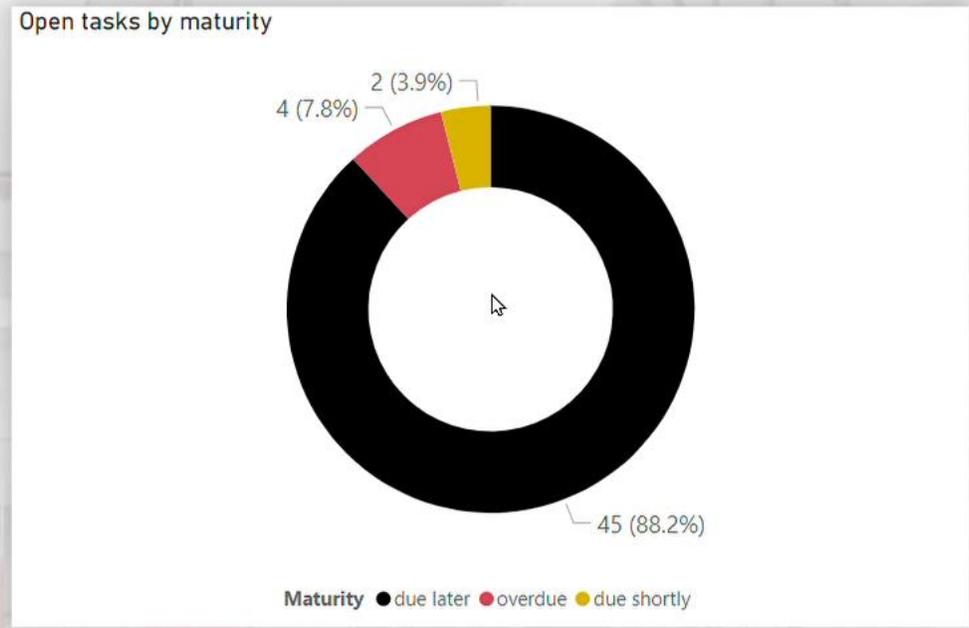
this is an automatic reminder that your task with the title [Manual Infeed on mezz](#) is due today (2023-09-15).

Cheer up and many greetings,  
Ferabot (the Ferag bot)

Outlook

### Open task tracker - Springfield Fashion

ferag...



OPL items

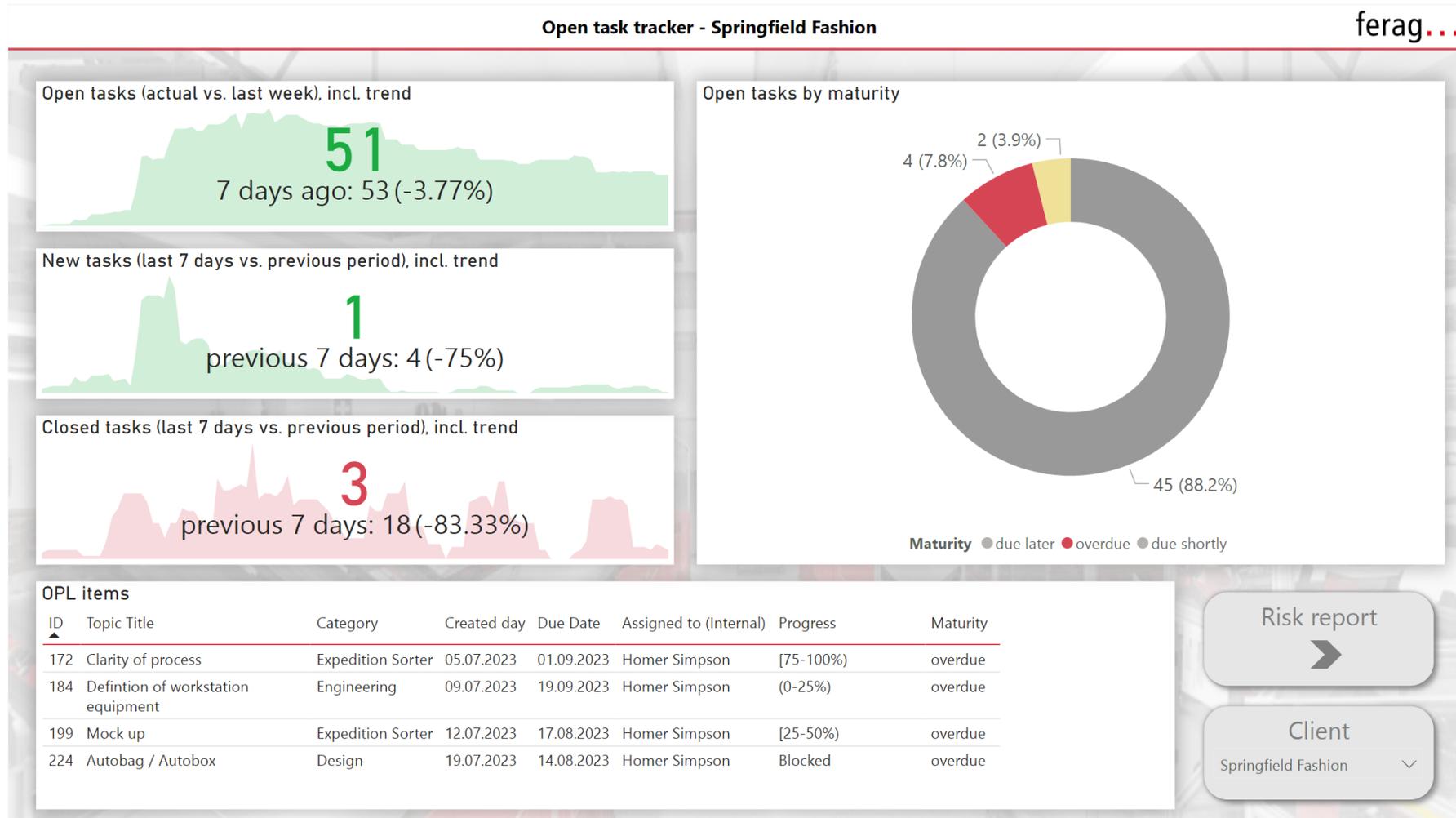
ID	Topic Title	Category	Created day	Due Date	Assigned to (Internal)	Progress	Maturity
124	Safety concept PS system	Pouch Sorter	24.06.2023	28.01.2024	Agnes Skinner	(0-25%)	due later
131	Compressor Location	Design	28.06.2023	04.02.2024	Homer Simpson	Awaiting Customer Response	due later
132	Maintenance Team & Location	Maintenance	28.06.2023	05.02.2024	Homer Simpson	[50-75%]	due later
153	PMO	Project Management	29.06.2023	26.02.2024	Lisa Simpson	[75-100%]	due later
155	Projected Storage & Capacity	Planning	29.06.2023	28.02.2024	Lisa Simpson	(0-25%)	due later

Risk report

Client  
Springfield Fashion

# Quizfrage: Was fällt Ihnen bei den überfälligen Aufgaben auf?

ferag...



Noch Fragen? Wir freuen  
uns, an unserem Stand  
(H1 F2) mit Ihnen zu  
sprechen!

**Ferag AG**

Zürichstrasse 74  
8340 Hinwil  
Schweiz

+41 44 938 60 00  
info@ferag.com  
ferag.com

