

KI in der Logistik: Projekte nachhaltig skalieren

Jenny Peurois
10. Oktober 2024



adnovum

Human-centered. Value-driven. Enterprise-proven.





Voicebots – bereits flächendeckend im Einsatz

EO-Bot für Sozialversicherungen und Ausgleichskassen



Mitarbeiter werden entlastet.

Einbürgerungsbot für Immigrationsämter



Entlastung um bis zu 40%

Zulassungs-Bot für Strassenverkehrsämter



ROI nach spätestens 12 Monaten.

Dank Voicebot setzen Mitarbeitende ihr Passwort jetzt einfach zurück



Höhere Kundenzufriedenheit.

Schadenaufnahme für Versicherungen



Steuererklärungs-Bot für Steuerverwaltungen

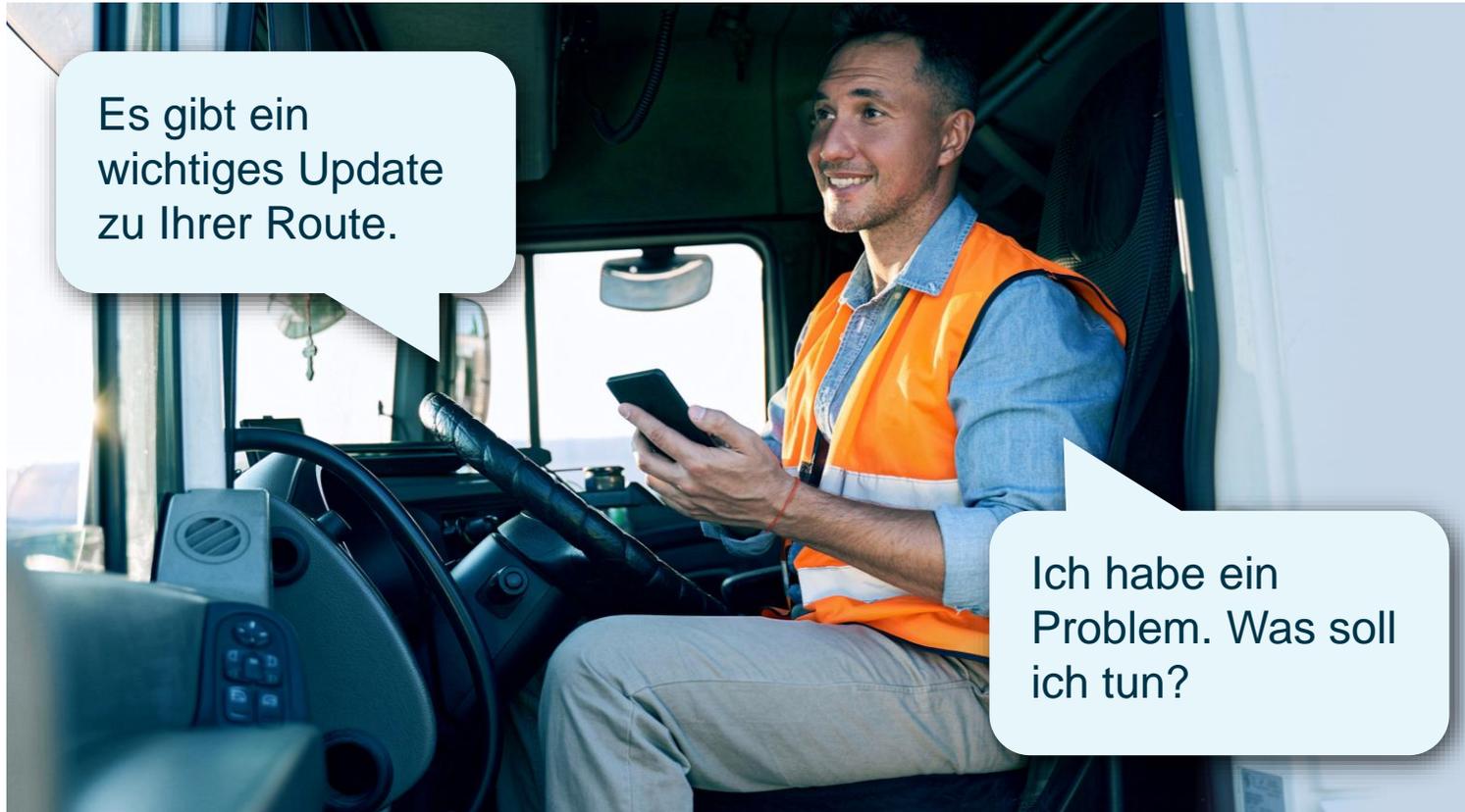


Scan me!



ConvAI auch über den Kundensupport hinaus

Erfolgreich durch das Ineinandergreifen
verschiedener Technologien



Vorteile



Jede Sprache



Jederzeit



Ohne Verzögerung



Effizient



Sicher



Bi-direktional

Win-Win-Win

Vorteile durch ConvAI



**Einsparungen durch
höhere Effizienz**



**Mitarbeiter-
zufriedenheit**



**Kunden-
zufriedenheit**

Der Sprung zur skalierbaren und nachhaltigen Lösung

Vom MVP...



... zur integrierten Lösung



Der Sprung zur skalierbaren und nachhaltigen Lösung

Vom MVP...

- Strategie
- «Low-hanging Fruits» zuerst
- Gesamtorganisation
- Sicherheit und Datenschutz
- User Experience

... zur integrierten Lösung

- AI-Plattform
- Daten
- Wartung & Betrieb



Conversational AI Offering

Von R&D bis zum Betrieb aus einer Hand

Research & Development

- Modelle-Benchmarks
- Produkt-Evaluation
- Proof of Concepts

Beratung & Konzeption

- Strategie & Roadmaps
- Zielarchitektur
- UX Foundation
- Dialog Design
- Plattform-Evaluation

Implementation

- Produkt Installation und Konfiguration (On Prem & Cloud)
- System-Integration
- Testing und Optimierung

Support & Managed Service

- SaaS
- Maintenance & Support
- MLOps und GenOps
- Monitoring



Vertrauen, Zuverlässigkeit, Glaubwürdigkeit

Digital seit 35 Jahren

Best talents



700 an 7 Standorten

Security-by-Design



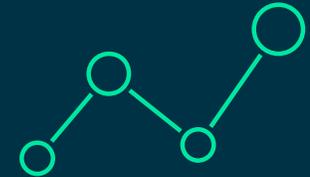
> 1'000 Schweizer Bundes-Applikationen geschützt

Unsere Lösungen schützen



z.B. 80% der Schweizer E-Banking-Transaktionen

End-to-End



Turnkey-Solutions, entlang des ganzen Lifecycles

Unsere Kunden



Steigern Sie Effizienz und Transparenz in der Logistik mit Adnovum's Digitalisierungsexpertise



Plattformen



Blockchain



Internet of Things



Künstliche Intelligenz



Cybersecurity Lösungen



Besuchen Sie uns
Halle 2
Stand H4



adnovum.com
jenny.peurois@adnovum.ch