

KI in der Logistik: Projekte nachhaltig skalieren

Jenny Peurois
10. Oktober 2024



adnovum

Human-centered. Value-driven. Enterprise-proven.





Voicebots – bereits flächendeckend im Einsatz

EO-Bot für Sozialversicherungen und Ausgleichskassen



Mitarbeiter werden entlastet.

Einbürgerungsbot für Immigrationsämter



Entlastung um bis zu 40%

Zulassungs-Bot für Strassenverkehrsämter



ROI nach spätestens 12 Monaten.

Dank Voicebot setzen Mitarbeitende ihr Passwort jetzt einfach zurück



Höhere Kundenzufriedenheit.

Schadenaufnahme für Versicherungen



Steuererklärungs-Bot für Steuerverwaltungen

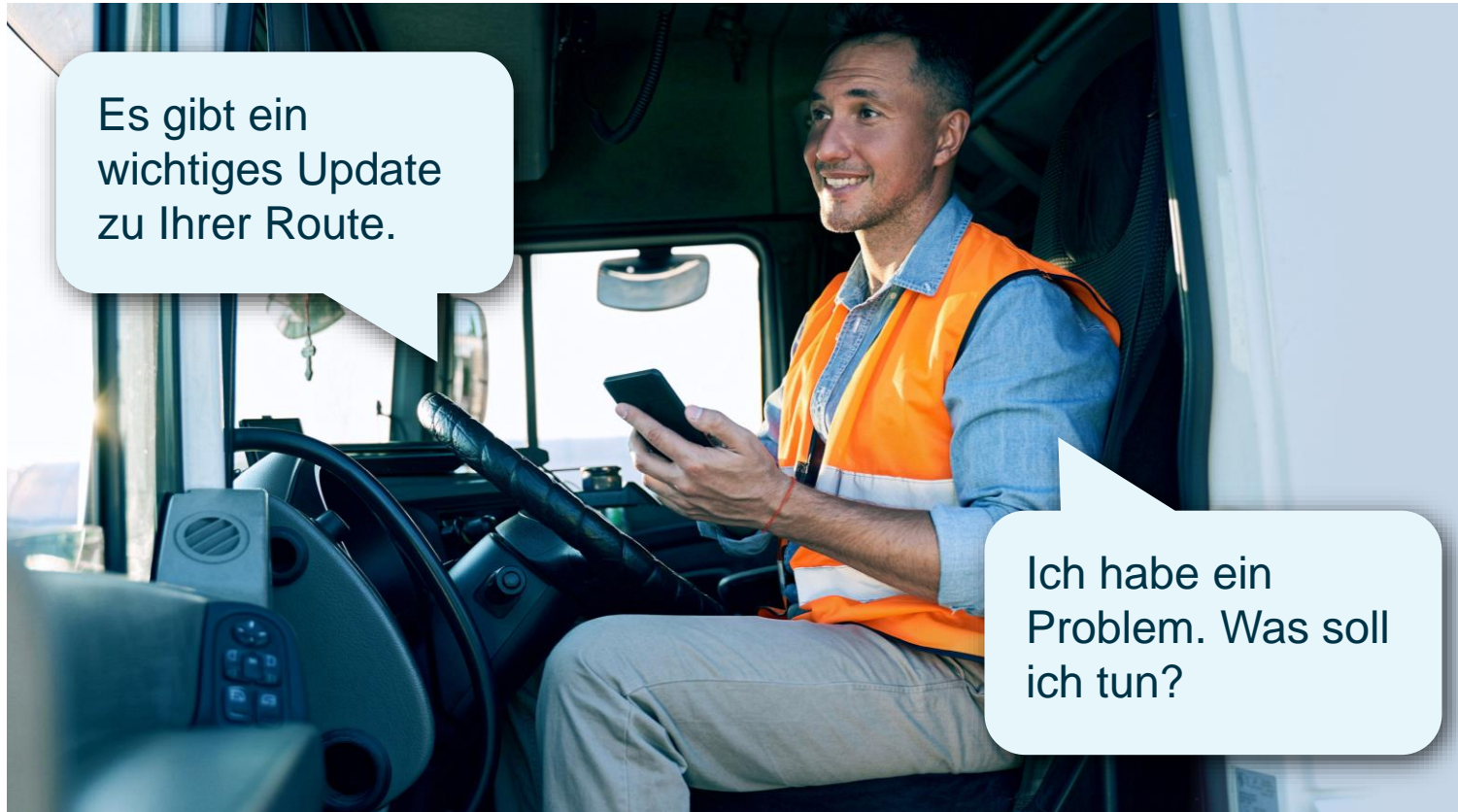


Scan me!



ConvAI auch über den Kundensupport hinaus

Erfolgreich durch das Ineinandergreifen
verschiedener Technologien



Vorteile



Jede Sprache



Jederzeit



Ohne Verzögerung



Effizient



Sicher



Bi-direktional

Win-Win-Win

Vorteile durch ConvAI



**Einsparungen durch
höhere Effizienz**



**Mitarbeiter-
zufriedenheit**



**Kunden-
zufriedenheit**

Der Sprung zur skalierbaren und nachhaltigen Lösung

Vom MVP...



... zur integrierten Lösung



Der Sprung zur skalierbaren und nachhaltigen Lösung

Vom MVP...

- Strategie
- «Low-hanging Fruits» zuerst
- Gesamtorganisation
- Sicherheit und Datenschutz
- User Experience

... zur integrierten Lösung

- AI-Plattform
- Daten
- Wartung & Betrieb



Conversational AI Offering

Von R&D bis zum Betrieb aus einer Hand

Research & Development

- Modelle-Benchmarks
- Produkt-Evaluation
- Proof of Concepts

Beratung & Konzeption

- Strategie & Roadmaps
- Zielarchitektur
- UX Foundation
- Dialog Design
- Plattform-Evaluation

Implementation

- Produkt Installation und Konfiguration (On Prem & Cloud)
- System-Integration
- Testing und Optimierung

Support & Managed Service

- SaaS
- Maintenance & Support
- MLOps und GenOps
- Monitoring



Vertrauen, Zuverlässigkeit, Glaubwürdigkeit

Digital seit 35 Jahren

Best talents



700 an 7 Standorten

Security-by-Design



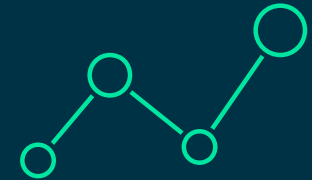
> 1'000 Schweizer Bundes-
Applikationen geschützt

Unsere Lösungen schützen



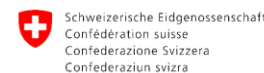
z.B. 80% der Schweizer
E-Banking-Transaktionen

End-to-End



Turnkey-Solutions, entlang
des ganzen Lifecycles

Unsere Kunden



Steigern Sie Effizienz und Transparenz in der Logistik mit Adnovum's Digitalisierungsexpertise



Plattformen



Blockchain



Internet of Things



Künstliche Intelligenz



Cybersecurity Lösungen



Unsere Kunden
HOLCIM
UBS
SBB CFF FFS
P
mobility
edelweiss



Besuchen Sie uns
Halle 2
Stand H4



adnovum.com
jenny.peurois@adnovum.ch